



**Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
w Suwałkach Spółka z o.o.
ul. Sejneńska 82
16-400 Suwałki**

WNIOSEK REKLAMACYJNY

1. Dane osoby zgłaszającej reklamację:

Imię i nazwisko:

.....

Adres zamieszkania:

.....

Adres email:

Nr telefonu:

Nr Suwalskiej Karty Komunikacyjnej:

.....

2. Opis reklamowanego zdarzenia:

Miejsce zakupu:

.....

Data i godzina reklamowanej transakcji:

.....

Opis zdarzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

.....

.....

.....

.....
(data i czytelny podpis osoby składającej wniosek)

Załączniki do wniosku:

.....

.....

.....

UWAGA: Czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych. PGK w Suwałkach Sp. z o.o. zastrzega możliwość wydłużenia czasu rozpatrywania w przypadku sytuacji wymagających wyjaśnienia dodatkowych okoliczności. Odpowiedź zostanie wysłana – w zależności od dyspozycji składającego wniosek - na podany w zgłoszeniu adres e-mail lub adres zamieszkania.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L. 2016.119.1), zwanego dalej **RODO**, pragniemy poinformować, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suwałkach, przy ul. Sejneńskiej 82, NIP 844-000-42- 07, REGON 000151868, tel. 87 565 32 86, e-mail: sekretariat@pgk.suwalki.pl.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@pgk.suwalki.pl lub pisemnie na adres: PGK w Suwałkach sp. z o.o. ul. Sejneńska 82 16-400 Suwałki.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z przyjęciem i rozpatrzeniem Pani/Pana reklamacji dotyczącej Suwalskiej Karty Komunikacyjnej i związanych z nią usług oraz korzystaniem z konta w Serwisie sprzedaży biletów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a-c, e oraz f lub art. 9 ust. 2 lit. a i f RODO w związku z ustawą z dnia 16 listopada 1984 r. Prawo przewozowe,
4. Dane nie będą udostępniane podmiotom innym niż uprawnione na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, z którymi Administrator współpracuje.
5. Pani/Pana dane będą przechowywane przez czas potrzebny do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa oraz zgodnie z przepisami prawa, a także dla realizacji przez Spółkę prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji oraz możliwości obrony przed ewentualnymi roszczeniami - do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
6. Przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo do dostępu do swoich danych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
 - b) prawo do sprostowania danych na zasadach określonych w art. 16 RODO,
 - c) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) na zasadach określonych w art. 17 RODO,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych na zasadach określonych w art. 18 RODO,
 - e) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania na zasadach określonych w art. 21 RODO,
7. Może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Może Pani/Pan w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.
10. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

.....
(data i czytelny podpis osoby składającej wniosek)

Rozstrzygnięcie reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
(data i podpis osoby rozpatrującej reklamację)